



CONTACTO

eliezeroch16@gmail.com
ortegalabs.com.py
linkedin/in/eliezeror
Paraguay

HABILIDADES

Liderazgo TI	Expert
Infra / Cloud	Expert
Ciberseguridad	Expert
Telecom / VoIP	Senior
Datos / BI	Senior
IA aplicada	Senior

IDIOMAS

Español
Nativo

Inglés
Profesional

FOCO PROFESIONAL

- IA para operaciones
- Infra crítica
- Ciberseguridad
- Contact centers
- Datos y KPIs
- Liderazgo TI

Eliezer Ortega

Gerente de Tecnología · Transformación Digital

eliezeroch16@gmail.com ortegalabs.com.py Paraguay | Remoto / Híbrido

Gerente de Tecnología con 15+ años liderando TI, Infraestructura, Ciberseguridad y Transformación Digital. Convierto la tecnología en motor de crecimiento alineando estrategia TI con objetivos del negocio. Equipos liderados en Paraguay, Chile y 8+ países.

15+ años de exp.	8+ países	13 personas	IA producción
---------------------	--------------	----------------	------------------

EXPERIENCIA

Actualidad

Gerente de Tecnología e Innovación

SIGESA · Paraguay

- Dir. equipos de desarrollo, infra y analítica de datos
- Impulso de ARIA, IA propia para telefonía y KPIs operativos
- Plataformas internas: WhatsApp, cobranzas, CRM y telefonía
- Cluster Proxmox hiperconvergente en alta disponibilidad

Liderazgo IA aplicada Datos Telefonía

2021 – 2025

Jefe de Infra y Ciberseguridad Corp.

RECSA · Chile / región

- Infra crítica multi-país en alta disponibilidad
- Coordinación de equipos en 8+ países
- Gestión de incidentes y proyectos de ciberseguridad regional

Liderazgo Infra regional Ciberseguridad

2019 – 2021

Jefe de TI

Cidesa / Connecting · Paraguay

- Dirección del equipo de soporte y operación TI
- Administración de contact center, redes y servidores

Liderazgo Contact center Servidores

2017 – 2018

Ing. de Soporte en Ciberseguridad

Sekiura · Paraguay

- Impl. y soporte de soluciones de seguridad enterprise
- Atención a bancos, financieras y entidades estatales

Liderazgo Hardening Ciberseguridad

2015 – 2016

Gerente de Operaciones Especiales TI

CADECA · Cuba

- Operaciones de infra para entidad bancaria y aeropuerto
- Servicios tecnológicos para hoteles La Habana

Liderazgo Banca Comunicaciones

2006 – 2014

Especialista de Informatización

UCI · Cuba

- Migraciones a tecnologías libres, sistemas docentes
- Proyectos SisClon y distribución GNU/Linux Nova

Linux Software libre

EDUCACIÓN

Ingeniero en Informática

Universidad de las Ciencias Informáticas · Cuba · 2011

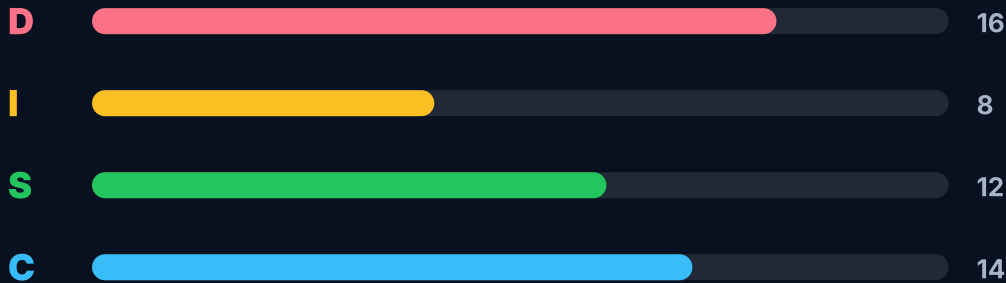
- Advanced Ethical Hacking Certificate CEH — LNX Network (2021)
- Cyber Security Officer Certificate — LNX Network (2019)
- Barracuda Security Gateway Certified Engineer — USA (2017)
- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) — 2020

PUBLICACIONES

- Revista CISO #9 — Código fuente para un control de postura de forma simple y efectiva

Eliezer Ortega Chicola

Análisis de estilo conductual



D

16

DOMINANCIA

PRIMARIO

I

8

INFLUENCIA

S

12

ESTABILIDAD

C

14

CUMPLIMIENTO

SECUNDARIO

TU ESTILO PRIMARIO

D · Dominancia

Persona orientada a resultados, directa y decidida. Se enfoca en superar obstáculos y alcanzar metas con rapidez. Asume retos con energía y no teme tomar decisiones difíciles.

Liderazgo

Determinación

Orientado a resultados

Decisivo

Competitivo

TU ESTILO SECUNDARIO

C · Cumplimiento

Analítico, preciso y orientado a la calidad. Antes de actuar, investiga y analiza con detenimiento. El rigor y la atención al detalle garantizan resultados de alta calidad.

Análisis

Precisión

Calidad

Planificación

Pensamiento crítico